

REGULAMIN

1. Klient zgłasza chęć korzystania z bezprzewodowego dostępu do Internetu:
 - a) Telefonicznie na numer telefonu: 600 055 046, 600 055 096
 - b) Elektronicznie na adres: info@progresnet.pl
2. Klient pozostawia informację o wybranej usłudze, z której chce korzystać, miejscu instalacji, posiadany komputerze, poprzez który ma być świadczona usługa dostępu do Internetu oraz kontakt telefoniczny.
3. W umówionym terminie pracownik firmy ProgresNet sprawdza zasięg we wskazanym miejscu instalacji. W zależności od wybranej usługi Klient zobowiązuje się zapewnić dostęp do miejsca instalacji – komputera, dachu, ściany itp. na umieszczenie anteny, okablowania, podłączenie i skonfigurowanie urządzeń.
W terminie 10 dni od wykonania instalacji Klient ma prawo odstąpić od Umowy. Zwracane są wtedy wszelkie poniesione koszty, a do wystawionych faktur wystawiane są faktury korygujące.
4. Opłata instalacyjna jest płatna na rachunek firmy ProgresNet na podstawie wystawionej i przesłanej klientowi faktury.
5. Urządzenia zainstalowane u klienta pozostają własnością firmy ProgresNet. Należy je zwrócić w terminie 14 dni po wygaśnięciu umowy w sposób opisany w p. 29 regulaminu.
6. Klient, o ile nie zastrzeże inaczej, wyraża zgodę na wystawianie i przekazywanie faktur, w tym faktur korygujących drogą elektroniczną.
7. Abonament miesięczny Klient wpłaca na jeden z rachunków firmy ProgresNet najpóźniej do 5 dnia każdego miesiąca, chyba, że umowa stanowi inaczej, wpisując w tytule płatności:
 abonament za Internet, nr umowy: nr zawartej umowy
Abonament należy wpłacać na jeden z rachunków podanych poniżej:
 mBank: 26 1140 2004 0000 3002 3871 3209, Bank Poczty: 64 1320 1537 0237 1926 2000 0001
8. Wysokość pierwszego abonamentu ustalana jest na podstawie wzoru:
$$\text{pierwszy abonament} = \text{miesięczny abonament} \times \frac{\text{ilość dni do końca miesiąca}}{\text{ilość dni w miesiącu}}$$
9. Opcje świadczonej usługi (pakiet, dodatkowe usługi) mogą zostać zmienione poprzez oświadczenie klienta złożone drogą elektroniczną lub na piśmie. Oświadczenie należy złożyć najpóźniej na 7 dni przed początkiem miesiąca kalendarzowego, od początku którego ma być świadczona zmodyfikowana usługa. Za zmianę jest pobierana opłata zgodna z Cennikiem.
10. Klient może zamówić usługę „Bezprzewodowy Dom”, w ramach której dostęp do Internetu w miejscu świadczenia usługi będzie świadczony również poprzez sieć bezprzewodową pracującą w standardzie WiFi 802.11b/g/n. Urządzeniem nadawczo-odbiorczym jest jeden Access Point. W przypadku konieczności zainstalowania większej ilości urządzeń nadawczo-odbiorczych cena będzie rosła proporcjonalnie do ich liczby.
11. Firma ProgresNet nie wyraża zgody na udostępnianie usługi dostępu do Internetu osobom trzecim.
12. Firma ProgresNet nie odpowiada za zakłócenia lub zaniki sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od niej. Firma ProgresNet nie ponosi również odpowiedzialności za usterki wynikające ze złego stanu technicznego lub zużycia technologicznego sprzętu nie stanowiącego własności firmy ProgresNet.
13. Firma ProgresNet zobowiązuje się do:
 - a) dostarczenia urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - b) zapewnienia stałego dostępu do Internetu poprzez sieć firmy ProgresNet.
14. Firma ProgresNet nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych, jednak dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednią jakość łącza.
15. Wszelkie zmiany, przeróbki oraz ingerencję w strukturę sieci może dokonywać jedynie firma ProgresNet lub osoba przez nią upoważniona. Uszkodzenia Sieci wynikłe z winy Klienta będą usuwane na koszt Klienta.
16. Firma ProgresNet nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane i transmitowane przez zewnętrzną sieć Internet (której elementem jest również sieć firmy ProgresNet), jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożliwości zastosowania informacji lub oprogramowania.
17. Klient nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet z siecią firmy ProgresNet włącznie. Naruszenie lub próby naruszania, o których mowa powyżej, to w szczególności blokowania działania, próby włamań do systemów oraz użytkowników. Firma ProgresNet zastrzega sobie możliwość poinformowania, przekazania lub udostępniania informacji o Kliencie w przewidzianym prawem trybie właściwym służbom.
18. Firma ProgresNet nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych rozpowszechnianych przez Klienta, w tym materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem. W przypadku działań Klienta w sieci Internet niezgodnych z obowiązującymi przepisami firma ProgresNet ma prawo rozwiązać umowę z klientem w trybie natychmiastowym.
19. Firma ProgresNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w komputerze lub oprogramowaniu Klienta na skutek ingerencji osób trzecich.

20. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
21. Umowa zawierana jest na wybrany okres: na 6 miesięcy lub na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazuje na inny okres obowiązywania Umowy. Po zakończeniu okresu obowiązywania Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
22. Klient zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, a w szczególności do terminowego uiszczania opłat. Brak płatności w odpowiednim terminie może skutkować ograniczeniem działania usługi.
23. Umowa może zostać zawieszona przez klienta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Zawieszenie umowy dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną lub na piśmie. Oświadczenie składa się z miesięcznym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
24. Wznowienie Umowy dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia drogą elektroniczną lub na piśmie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Jeśli Klient przez cały okres zawieszenia umowy nie wyrazi chęci jej wznowienia Umowa zostaje rozwiązana. Umowa może zostać zawieszona pod warunkiem uregulowania przez klienta wszelkich należności. Za wznowienie umowy pobierana jest opłata, której wysokość określona jest w Cenniku.
25. Firma ProgresNet zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia usługi,
 - b) z Klientami, którzy w stosunku do Firmy ProgresNet zalegają z płatnościami.
26. Umowa może zostać rozwiązana przez Firmę ProgresNet w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy lub niniejszego Regulaminu oraz w przypadkach niezależnych od ProgresNet, a uniemożliwiających dalsze świadczenie usługi. W szczególności dotyczy to:
 - a) zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz firmy ProgresNet,
 - b) udostępnianie łącza osobom trzecim bez zgody firmy ProgresNet,
 - c) rozpowszechniania w sieci materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem,
 - d) podejmowania prób naruszenia integralności sieci Internet w tym sieci firmy ProgresNet,
 - e) gdy firma ProgresNet zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży usługi dostępu do Internetu,
 - f) gdy firma ProgresNet utraci prawo do świadczenia usług wynikających z umowy,
 - g) gdy zostaną utracone możliwości techniczne dalszego świadczenia usługi
27. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu obowiązywania Umowy za rozwiązanie pobierana jest opłata dodatkowa zgodna z poniższym wzorem:
opłata dodatkowa = opłata za instalację na czas nieokreślony – pobrana opłata za instalację
28. Umowa zostaje rozwiązana przez klienta po 1 miesiącu licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym do siedziby firmy zostało doręczone wypowiedzenie. Umowa może zostać rozwiązana przez klienta pod warunkiem uregulowania przez klienta wszelkich należności.
29. Klient ma obowiązek zwrotu urządzeń nadawczo-odbiorczych stanowiących własność firmy ProgresNet w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy. Może tego dokonać wysyłając sprzęt na adres firmy ProgresNet lub dostarczając go pod adres wskazany przez konsultanta. Istnieje również możliwość bezpłatnego demontażu i odbioru urządzeń przez pracownika ProgresNet.
30. W przypadku braku zwrotu sprzętu zostanie wystawiona faktura VAT w kwocie zgodnej z cennikiem. W razie braku uregulowania wystawionej faktury zostaną naliczone odsetki ustawowe.
31. W przypadku przerwy w otrzymywaniu usługi dostępu do Internetu wynikającej z przyczyn leżących po stronie Klienta lub działania siły wyższej Klientowi nie przysługuje prawo do odszkodowania. W szczególności dotyczy to:
 - a) braku korzystania z usługi,
 - b) nie zgłoszenia problemów z działaniem usługi,
 - c) niesprawnego lub uszkodzonego sprzętu nie będącego własnością firmy ProgresNet,
 - d) ograniczenia działania usługi wynikającej z zalegania z płatnościami.
32. Za każdy pełny dzień przerwy w świadczeniu usługi z winy operatora Klient ma prawo wnieść żądanie o odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej. Odszkodowanie naliczane jest od dnia zgłoszenia reklamacji.
33. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Klient stwierdził wystąpienie takiej przerwy.
34. Firma ProgresNet zobowiązuje się do podejmowania działań interwencyjnych i usunięcia niesprawności funkcjonowania sieci w możliwie krótkim czasie od momentu zgłoszenia awarii.
35. Firma ProgresNet nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi poza wymienionymi w punkcie 32.
36. Firma ProgresNet zastrzega sobie prawo do zmiany cennika usług po wcześniejszym poinformowaniu klienta.
37. W przypadkach, w których „Regulamin” stanowi inaczej niż „Umowa”, pierwszeństwo będą miały postanowienia „Regulaminu”.
38. Wymagania sprzętowe: Komputer z kartą sieciową pracującą w trybie Ethernet 10/100 Base T/TX lub w przypadku zastosowania usługi „Bezprzewodowy Dom” karta sieciowa bezprzewodowa pracująca w trybie 802.11 b/g/n.